	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	Sección IV Página 1 / 2
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS</b>	Edición: 1 Fecha: Marzo/18

## 1. POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es prioritaria en las actividades de TEFESA, S.A Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad, guían a la Dirección de la empresa, se plasman en su Política de Calidad.

Dichas directrices son las siguientes:

- Calidad es satisfacer los requisitos de nuestros clientes y usuarios, garantizando el cumplimiento continuo de todas las disposiciones legales que afectan a nuestros productos/servicios.
- La calidad abarca el conjunto global de la denominación TEFESA, S.A., tanto en fabricación de pavimentos de terrazo , como desde el 2001 la fabricación de prefabricados de hormigón .
- TEFESA, S.A mantiene un compromiso adquirido de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, esta mejora permite a la organización mejorar en todos sus procesos, así como prevenir y minimizar las perturbaciones que incidan negativamente en la calidad de nuestro producto o servicio.
- La satisfacción del cliente se consigue haciendo el trabajo correctamente a la primera.
- El método de obtener calidad es, por tanto, planificar y prevenir en vez de inspeccionar a posteriori.
- La calidad obtenida por TEFESA,S.A. se constituye en una ventaja estratégica frente a sus competidores.
- Detección de los posibles riesgos que puedan constituir problemas de calidad para el cliente y la supervisión continua tanto de gerencia como de los responsables de las distintas áreas.
- 

## 2. OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos de calidad generales de TEFESA, S.A. que la empresa pretende alcanzar con la aplicación en la práctica diaria de las directrices definidas en su Política de Calidad, son los siguientes:

- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la empresa.

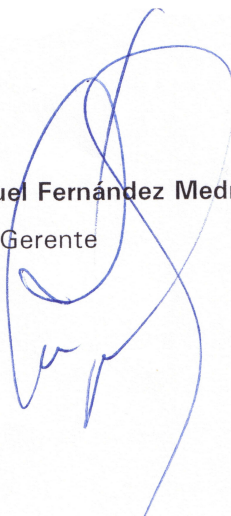
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de TEFESA, S.A. con la Política de Calidad de la empresa y desarrollar una Gestión de la Calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla, a través de una comunicación continua de todo el personal, comunicación que se hará de forma verbal en la mayoría de los casos se dejará registros de estas cuando se vea necesario.

Para alcanzar los objetivos de calidad generales, el Comité de Calidad establece anualmente unos **objetivos de calidad particulares** para determinados departamentos o actividades de la empresa. Dichos objetivos, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo, los difunde a los niveles de la organización implicados. El propio Comité de Calidad evalúa el avance en la consecución de estos objetivos cuando efectúa la revisión periódica del Sistema de Calidad.

Para fijar los objetivos de calidad particulares, el Comité de Calidad atiende fundamentalmente a:

- Situación del mercado (requisitos y necesidades de los clientes, competidores).
- Resultados en relación con la calidad del año precedente.
- Desviaciones detectadas respecto a los objetivos previos.

Jose Miguel Fernández Medrano  
Gerente





**MANUAL DE CALIDAD**

**POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS**

Sección IV

Página 3 / 2

Edición: 1

Fecha: Marzo/18